

Beleid Privacy Levéo groep

(Privacyreglement)

Dit privacy beleid is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens door Levéo groep onderdelen, gevestigd te Amsterdam, Hoorn, Hilversum, Haarlem, Utrecht, Tilburg, Groningen, Aalsmeer, Rotterdam en Dordrecht.

Paragraaf 1 - INLEIDENDE BEPALINGEN

Artikel 1 Begripsbepaling

In dit reglement wordt in aansluiting bij en in aanvulling op de Algemene Verordening Gegevensbescherming verstaan onder:

- a. **de wet**: de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- b. **meldplicht datalekken**: Deze meldplicht houdt in dat organisaties (zowel bedrijven als overheden) direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een datalek hebben, tenzij het niet waarschijnlijk is het datalek een risico inhoudt voor u (zie hieronder voor definitie betrokkene).
- c. **het reglement**: dit reglement, inclusief de bijlagen;
- d. **persoonsgegevens**: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- e. **verwerking van persoonsgegevens**: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
- f. **bestand**: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
- g. **verantwoordelijke**: Levéo groep BV;
- h. **verwerker**: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;

Paragraaf 2 - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 2 Doelstellingen van de verwerking

1. Leveo verwerkt persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren door Levéo groep van de zorgovereenkomst die met u is gesloten. Meer specifieke verwerkt Levéo persoonsgegevens als dat noodzakelijk is voor:

- a. de dienstverlening aan u of de ondersteuning daarvan, waaronder uitdrukkelijk mede wordt begrepen het voor of namens u regisseren en/of coördineren van de hulpverlening en om daar waar betrokkenen niet bij machte zijn hun ondersteuningsvraag kenbaar te maken, deze betrokkenen te bereiken en te ondersteunen op een actieve handreikende wijze;
- b. het beleid en de (kwalitatief) verantwoorde bedrijfsvoering van de instelling;
- d. het (doen) verrichten van onderzoek voor behandeling ten behoeve van de hulp- en dienstverlening aan betrokkene.

2. Verwerking van bijzondere persoonsgegevens geschiedt slechts voor zover dit noodzakelijk is voor het behandel- of ontwikkelplan, Elektronisch Patiënten Dossier, facturatie of financiële administratie.

Artikel 4 Herkomst en rechtmatige grondslag van de verwerking

1. De persoonsregistratie bevat uitsluitend gegevens die zijn ontvangen van:

- a. u of zijn (wettelijk) vertegenwoordiger;
- b. verwijzers;

Beleid Privacy Levéo groep

(Privacyreglement)

- c. hulpverleners, zorginstellingen en hulpverlenende instanties, inclusief leerkrachten;
- d. (zorg)verzekeringsinstellingen en uitvoeringsorganen van de AWBZ.
- e. gemeentelijke medewerkers, consultants en wijkteammedewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens geschiedt slechts:

- a. met uitdrukkelijke toestemming van u;
- b. ter uitvoering van een (zorg)overeenkomst waarbij u partij is;
- c. ter nakoming van een op Levéo groep of de verwerker rustende wettelijke plicht;
- d. ter noodzakelijke behartiging van een vitaal belang van u;
- e. indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Levéo groep of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele vrijheden van u, waaronder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Paragraaf 3 - VERSTREKKEN VAN PERSOONSgegevens

Artikel 5 Verstrekking van persoonsgegevens

1. De medewerkers van Levéo groep die met de uitvoering van de taken zijn belast, verstrekken aan anderen dan de in artikel 4 lid 1 genoemde personen en instellingen geen inlichtingen over u, dan wel inzage in of afschrift van de bescheiden, dan met toestemming van u of als de wet dit voorschrijft.

2. De in het eerste lid bedoelde toestemming kan steeds schriftelijk worden ingetrokken. De ontvanger van persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1, moet bevoegd zijn tot verwerking daarvan. Verstrekking aan anderen dan u geschiedt slechts in overeenstemming met de bepalingen van dit reglement, voor zover verstrekking relevant is en de verstrekking van deze gegevens verenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

3. Indien u minderjarig is en de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt, is de toestemming van zijn ouder(s) of voogd vereist. Indien u 16 jaar of ouder is, maar niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, is toestemming van zijn - wettelijk - vertegenwoordiger vereist.

4. Het verstrekken van inlichtingen dan wel het verlenen van inzage of afschrift blijft achterwege indien daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander dan u zou worden geschaad, alsmede indien de verantwoordelijke of medewerker van Levéo groep door inlichtingen te verstrekken dan wel inzage of afschrift te verlenen zou handelen in strijd met de door hem in acht te nemen zorg van een goed hulpverlener.

5. In geval van uitwisseling van persoonsgegevens met derden, worden alleen die gegevens verstrekt die relevant zijn en waarbij de gegevensverstrekking in overeenstemming is met de doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens. De ontvangende derde moet uit eigen hoofde bevoegd zijn de betreffende persoonsgegevens te verwerken.

Artikel 6 Verstrekking van persoonsgegevens ten behoeve van wetenschappelijk en kwalitatief onderzoek

1. Indien persoonsgegevens zodanig zijn geanonimiseerd, dat zij niet direct tot individuele personen herleidbaar zijn, kan de verantwoordelijke beslissen persoonsgegevens te verstrekken ten behoeve van erkende instanties voor statistiek of wetenschappelijk onderzoek.

2. Persoonsgegevens ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek kunnen daarnaast slechts zonder toestemming van u worden verstrekt, indien aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. het vragen van de toestemming is in redelijkheid niet mogelijk;
- b. het onderzoek kan niet zonder de desbetreffende gegevens worden uitgevoerd;
- c. de persoonlijke levenssfeer van u wordt daardoor niet onevenredig geschaad en vaststaat dat het onderzoek niet in de vorm van tot u herleidbare gegevens zal worden gepresenteerd;

Beleid Privacy Levéo groep

(Privacyreglement)

d. het onderzoek wordt verricht conform een op de onderzoeker betrekking hebbende gedragscode en nadat een onafhankelijke commissie hierover positief geadviseerd heeft.

Artikel 7 Verstrekking in het geval van een medische noodsituatie

1. Uitsluitend in geval van overmacht of een medische noodsituatie, waarbij de lichamelijke en/of psychische gezondheid van u ernstig in gevaar komt of dreigt te komen, kunnen zonder toestemming van u of diens vertegenwoordiger persoonsgegevens worden verwerkt.
2. Van overmacht of een medische noodsituatie als bedoeld in het voorgaande lid is onder meer sprake indien:
 - a. het vragen van toestemming juist ingaat tegen het evidente behandelingsbelang van u en/of;
 - b. betrokkene door een zich plotseling voordoende omstandigheid niet (langer) in staat is zijn wil te bepalen en/of;
 - c. niet (langer) op toestemming van u en/of diens vertegenwoordiger kan worden gewacht en/of;
 - d. een alternatieve verwerking van persoonsgegevens niet mogelijk is.
3. Iedere verwerking van persoonsgegevens zonder toestemming van u, wordt door de verantwoordelijke geregistreerd en – indien mogelijk - zo snel mogelijk ter kennis gebracht aan u.

Paragraaf 4 - RECHTEN VAN BETROKKENEN

Artikel 8 Recht op inzage

1. Iedere betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende gegevens en daarvan een afschrift te ontvangen.
2. Ten aanzien van minderjarigen die de leeftijd van 16 jaar nog niet hebben bereikt en ten aanzien van personen van 16 jaar of ouder waarbij in de contacten met Levéo groep een vertegenwoordiger voor u is opgetreden, komt dit recht toe aan de vertegenwoordiger, doch uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is om zijn vertegenwoordigende taak goed te kunnen uitoefenen.
3. De verantwoordelijke kan dit verzoek weigeren indien en voor zover door inzage dan wel een afschrift de persoonlijke levenssfeer van betrokkene of een of meerdere anderen wordt geschaad, tenzij hij krachtens een wettelijk voorschrift tot het verstrekken van inzage dan wel een afschrift verplicht is.
4. De gevraagde inzage dan wel het verstrekken van het gevraagde afschrift dient binnen vier weken na het ingediende verzoek plaats te kunnen vinden.
5. Het inzagerecht wordt zo mogelijk uitgeoefend in aanwezigheid van een hulpverlener.

Artikel 9 Recht op informatie

1. De verantwoordelijke deelt een betrokkene op diens verzoek schriftelijk binnen vier weken na het ingediende verzoek mede of hem betreffende persoonsgegevens in de registratie zijn opgenomen.

Artikel 10 Recht op correctie

1. U of diens vertegenwoordiger kan verzoeken om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens, dan wel om verwijdering of vernietiging van op hem betrekking hebbende gegevens.
2. U dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij de verantwoordelijke.
3. De verantwoordelijke voldoet indien aan de wettelijke vereisten is voldaan binnen vier weken aan dit verzoek. Een weigering geschiedt schriftelijk en is met redenen omkleed.
4. Na een eventuele verbetering of aanvulling van de persoonsgegevens zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, zal de verantwoordelijke aan derden aan wie de gegevens daaraan voorafgaand zijn verstrekt, zo spoedig mogelijk kennis geven van de verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming, tenzij dit onmogelijk blijkt of een evenredige inspanning kost.

Beleid Privacy Levéo groep

(Privacyreglement)

Artikel 11 Recht om bezwaar te maken

1. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. Verantwoordelijke zal steeds beoordelen of zij het bezwaar moet honoreren conform de eisen uit de wet.

Artikel 12 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

1. Betrokkene heeft onder bepaalde voorwaarden recht op overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens.

Paragraaf 5 – GEHEIMHOUDING, VERWIJDERING EN BEWAARtermijn

Artikel 13 Geheimhouding

Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van dit reglement en daarbij tevens de beschikking krijgt over persoonsgegevens, waarvan hij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt of beroep een wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht ter zake van die persoonsgegevens geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van dit reglement de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

Artikel 14

Verwijdering van opgenomen persoonsgegevens

1. Met inachtneming van het in dit reglement bepaalde inzake de bewaartermijn, worden persoonsgegevens die niet langer voor het doel noodzakelijk zijn worden zo spoedig mogelijk verwijderd.
2. Verwijdering impliceert vernietiging of een zodanige bewerking dat het niet meer mogelijk is u te identificeren.

Artikel 15

Bewaring en bewaartermijn

1. Uw persoonsgegevens worden door ons - na afronding van uw behandeling of begeleiding - maximaal 60 maanden bewaard, zodat Leveo kan bewijzen dat zij aan haar plicht heeft voldaan of kan bewijzen dat u een de behandeling of begeleiding hebt afgerond.
2. Leveo kan uw persoonsgegevens langer bewaren als het gegevens betreft die hun belang ten behoeve van het doel van de vastlegging nog niet hebben verloren (bijvoorbeeld voor de financiële administratie), of een wettelijk voorschrift ons verbiedt uw persoonsgegevens te vernietigen. Daar zal Sagènn u over informeren, indien noodzakelijk.
3. Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de betreffende persoonsgegevens uit de registratie verwijderd en vernietigd, zulks binnen de termijn van drie maanden.

Paragraaf 6 - SLOTBEPALINGEN

Artikel 16 Klachten

Met een klacht omtrent de uitvoering van dit reglement kan betrokkene zich wenden tot:

- a. de directie van Levéo Groep;
- b. de binnen Levéo groep functionerende klachtencommissie, overeenkomstig de regeling voor onafhankelijke klachtenbehandeling;
- c. de functionaris gegevensbescherming via fg@leveo.nl;
- c. De Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl;
- d. de rechter.

Beleid Privacy Levéo groep

(Privacyreglement)

Artikel 17 Onvoorzien

In gevallen waarin het reglement niet voorziet beslist de verantwoordelijke.

Artikel 18 Werking

Onverminderd eventuele wettelijke bepalingen is dit reglement van kracht gedurende de gehele looptijd van de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 19 Inwerkingtreding, publicatie en citeertitel

1. Dit reglement treedt in werking op 25 mei 2018.
2. Dit reglement wordt voor een ieder ter inzage opgehangen in het digitale software programma en gepubliceerd op de website van CareHouse, Kids at Home en Work it Out, de OpgroeiPraktijk en Perspectief.
3. Dit reglement kan worden aangehaald als Privacyreglement en verwerking persoonsgegevens Levéo groep.

Beleid Privacy Levéo groep

(Privacyreglement)

BIJLAGE: Standaard gegevensset

<ul style="list-style-type: none">◆ NAW-gegevens:◆ Herkomst:◆ Identiteitsbewijs:◆ Personalía gezin:◆ Zorgverzekering	<ul style="list-style-type: none">◆ Aanmeldgegevens:◆ Consulentsgegevens:◆ Behandelen en begeleidingsgegevens◆ Traject:◆ Overig:
--	--